

リフォームお客様アンケート

記入日：2020年9月27日

お名前		ご年齢	歳	お電話番号	
ご住所					

- ① 谷工務店（こうべリノベーション不動産）をお知りになったきっかけは何ですか？
 WEB（検索ワード： ） SNS チラシ 通りすがり その他（ ）
- ② 谷工務店（こうべリノベーション不動産）をご利用頂く決め手となった理由をお聞かせください。
 プラン内容 サービス・対応 価格 会社の評判 実績 紹介（ 様）
 その他： }
- ③ リフォーム計画で参考にされたのは何でしたか？
 WEB（サイト名： インスタグラム、room clip、Pinterest） ショールーム（ ）
 情報誌（雑誌名： ） その他（ ） 特になし

※下記項目の該当する番号(10~1)にチェックし、コメントをお願いいたします。（評価・コメント必須）

大変良い ←----- ふつう -----→ 大変悪い

担当者の対応 10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

態度や言動が信頼できコミュニケーションが上手くとれましたか？約束の時間や期日が守られましたか？

オンラインでの打合せ対応もして頂けてよかったです。
 (コロナもありですが、玄米女長もいたのがオンライン(お助け)でした)

デザイン 10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

要望に対して適切な提案がありましたか？参考となるアドバイスはありましたか？

床材の選び方や、壁紙の選び方など、初めての家事にはわからないことについて、適確にわかりやすくアドバイスして頂きました。

工事中の対応 10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

現場の片づけや掃除、近隣への配慮など担当者のマナーは良かったでしょうか？

休日に工事の現場へ行って、きれいに片づけられていて、うれしかったです。

工事の仕上がり 10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

リフォーム工事は、満足する仕上がりでしたか？不具合が無いか確認頂けましたか？

とても中古物ですが、思えないくらい、キレイな仕上がりでした。

価格 10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

工事費の内訳の説明はありましたか？途中変更があった場合、ご納得いただけましたか？

納得しています！

評価おススメ満足度 10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

総合的に見て、お知り合いの方へ弊社をご推薦頂けますか？

リノベーションを考えている友人などにはおススメしています。

裏面もございます



ご満足度を100点満点で評価すると

80

点

評価コメント:

良いおうちになりました!
ありがとうございます!

その他、谷工務店（こうべリノベーション不動産）で施工して良かった点、不満だった点についてございましたら、お聞かせください。

良かった点

2回くらい

工事だけでなく、様々な手続き等も含めて丁寧に教えてくれたこと
(価格のお値段なども丁寧に教えてくれたこと)

不満だった点

手遅れ

ご記入頂いたアンケートの内容、リフォーム前後の写真、リノベーションをした感想等を弊社ホームページ及びリフォーム評価ナビ等に公開することを承諾していただけますでしょうか。

※個人名・お客様の写真は公表いたしません。

※このアンケート内容は、谷工務店お客様センターにて管理されます。

承諾する

承諾しない

アンケートにすべてお答えの上、コメントをご記入頂きましたお客様には
QUO カード<3000 円>を郵送いたします。

ご協力いただき誠にありがとうございました。

【個人情報の管理・保護について】

当社が収集したお客様の個人情報については、適切な管理をおこない、紛失・破損・改ざん・漏洩などの防止に努めます。
取得したお客様の個人情報について、お客様の同意なく開示することはございません。

【個人情報の利用について】

お客様の個人情報は、以下の目的で利用いたします。

- お客様にサービスや商品の情報を的確にお伝えするため
- お客様がサービスをご利用になる際の身分証明のため
- より満足していただけるサイトへと改善するため
- 新たなサービスの開発をおこなうため
- 必要に応じてお客様に連絡をおこなうため

【当ポリシーの改善】

当プライバシーポリシーは、見直しの必要性が発生した場合、適宜改善をおこないます。

【弊社使用欄】

到着日: 年 月 日

工事名	
現場担当者	宮永
工事内容	全面リフォーム