

お客様アンケート

記入日：2020年8月22日

お名前		ご年齢	歳	お電話番号	
ご住所					

- ① 谷工務店（こうべリノベーション不動産）をお知りになったきっかけは何ですか？
WEB（検索ワード：） SNS チラシ 通りすがり その他（その勤務先でお世話になっていたため）
- ② 谷工務店（こうべリノベーション不動産）をご利用頂く決め手となった理由をお聞かせください。
プラン内容 サービス・対応 価格 会社の評判 実績 紹介（様）
その他：
- ③ リフォーム計画で参考にされたのは何でしたか？
WEB（サイト名：） ショールーム（）
情報誌（雑誌名：） その他（SNS） 特になし

※下記項目の該当する番号(10~1)にチェックし、コメントをお願いいたします。(評価・コメント必須)

大変良い ←----- ふつう -----→ 大変悪い

担当者の対応 (10) 9 8 7 6 5 4 3 2 1

態度や言動が信頼できコミュニケーションが上手くとれましたか？約束の時間や期日が守られましたか？

×-1の返信が素早く、またこちらの要望に文面でも、正確にプランに落とし込みを
 していただきました。

デザイン 10 (9) 8 7 6 5 4 3 2 1

要望に対して適切な提案がありましたか？参考となるアドバイスはありましたか？

TVの台についてお話しを承りましたが、良いアドバイスを頂けたと思っております。
 とても丁寧な（仕事）になりました。

工事中の対応 (10) 9 8 7 6 5 4 3 2 1

現場の片づけや掃除、近隣への配慮など担当者のマナーは良かったでしょうか？

こちらからの言正事項についても、迅速に対応して頂けました。

工事の仕上がり (10) 9 8 7 6 5 4 3 2 1

リフォーム工事は、満足する仕上がりでしたか？不具合が無い確認頂けましたか？

こちらの要望が漏れなく実現できています。もともと高いリボンが希望していて、(お値段が)
 難しいかもと言われておりましたが、こちらも実現していただき、とても満足しています。

価格 (10) 9 8 7 6 5 4 3 2 1

工事費の内訳の説明はありましたか？途中変更があった場合、ご納得いただけましたか？

見積もりが工費目ごとに示されていたので、工事の発注・選択する際にとり参考にしたりして。
 発注時にも、価格の変動の説明も丁寧にして頂けました。

評価おススメ満足度 (10) 9 8 7 6 5 4 3 2 1

総合的に見て、お知り合いの方へ弊社をご推薦頂けますか？

不動産の買取から、リフォームまで、一休型だったので、不安なくお任せできたと
 思います。また、引渡後のフォローも、何かあったときは保障が付いているので安心しています。

裏面もございます

