



リフォームお客様アンケート

記入日： 年 月 日

お名前		ご年齢	歳	お電話番号	
ご住所					

- ① こうベリノバージョンをお知りになったきっかけは何ですか？
 WEB (検索ワード：) SNS チラシ 通りすがり その他()
- ② こうベリノバージョンをご利用いただく決め手となった理由をお聞かせください。
 プラン内容 サービス・対応 価格 会社の評判 実績 紹介(様)
 [その他：]
- ③ リフォーム計画で参考にされたのは何でしたか？
 WEB(サイト名： ピンタレスト) ショールーム()
 情報誌(雑誌名：) その他() 特になし

※下記項目の該当する箇所にチェックし、コメントをお願いいたします。(評価・コメント必須)

大変良い ←----- ふつう -----→ 大変悪い

担当者の対応 (10) 9 8 7 6 5 4 3 2 1

態度や言動が信頼できコミュニケーションが上手くとれましたか？約束の時間や期日が守られましたか？

最初の頃のムチャなプラン作りにもつきあっていただきながら、落しどころをつくらせてもらい、ありがたかった。お盆入居も叶えてもらい、適切なプランニングでした。

デザイン 10 9 (8) 7 6 5 4 3 2 1

要望に対して適切な提案がありましたか？参考となるアドバイスはありましたか？

好みに合わせたご提案があり、全体のまとまり感が良かったです。

工事中の対応 10 (9) 8 7 6 5 4 3 2 1

現場の片づけや掃除、近隣への配慮など担当者のマナーは良かったでしょうか？

気になり汚れや残置物もなく、職人さんのマナーの良さを感じました。

工事の仕上がり 10 9 (8) 7 6 5 4 3 2 1

リフォーム工事は、満足する仕上がりでしたか？不具合が無い確認頂けましたか？

美しく仕上がりました。
1F窓枠からの雨もりだけが長い目で見て、心配(大)です。

価格 10 9 (8) 7 6 5 4 3 2 1

工事費の内訳の説明はありましたか？途中変更があった場合、ご納得いただけましたか？

こちらの要望にもしっかりとこたえていただけました。

評価おススメ満足度 (10) 9 8 7 6 5 4 3 2 1

総合的に見て、お知り合いの方へ弊社をご推薦頂けますか？

裏面もございます

