



リフォームお客様アンケート

記入日： 年 月 日

お名前		ご年齢	歳	お電話番号	
ご住所					

- ① こうベリノバージョンをお知りになったきっかけは何ですか？
WEB(検索ワード: 神戸 リノベーション) SNS チラシ 通りすがり その他()
- ② こうベリノバージョンをご利用いただく決め手となった理由をお聞かせください。
プラン内容 サービス・対応 価格 会社の評判 実績 紹介()
 [その他:]
- ③ リフォーム計画で参考にされたのは何でしたか？
WEB(サイト名: 事例集、ブログ) ショールーム()
情報誌(雑誌名: 事例集) その他() 特になし

※下記項目の該当する箇所にチェックし、コメントをお願いいたします。(評価・コメント必須)

大変良い ←----- ふつう -----> 大変悪い

担当者の対応 10 (9) 8 ~~7~~ 6 5 4 3 2 1

態度や言動が信頼できコミュニケーションが上手くとれましたか？約束の時間や期日が守られましたか？

対応が親切で丁寧で良かったです。質問にもわかりやすく答えてくださりました。
見積りの期日が守られないことが何度ありました、が、全体的に満足しています。

デザイン (10) 9 8 7 6 5 4 3 2 1

要望に対して適切な提案がありましたか？参考となるアドバイスはありましたか？

自分たちでは思いつかない、プロならではの提案をしていただき感謝しています。
遮音性がL40以上だとデザインが少なかったが、70アの上にも70アタイルを貼る提案のおかげで好きな床になりました。

工事中の対応 10 9 (8) 7 6 5 4 3 2 1

現場の片づけや掃除、近隣への配慮など担当者のマナーは良かったでしょうか？

工事中もこちらの要望に素速く対応していただけた点が良かったです。
内覧に行った際もとてもきれいに片付けられており好感が持てました。

工事の仕上がり (10) 9 8 7 6 5 4 3 2 1

リフォーム工事は、満足する仕上がりでしたか？不具合が無い確認頂けましたか？

全体的に、色々やりたいことがあったのですがすべて叶えてくださり、理想の家になりました。
玄関収納内は思っていた以上の仕上がりでした！

価格 10 9 (8) 7 6 5 4 3 2 1

工事費の内訳の説明はありましたか？途中変更があった場合、ご納得いただけましたか？

その都度説明をきちんとしていただき、納得できました。

評価おススメ満足度 (10) 9 8 7 6 5 4 3 2 1

総合的に見て、お知り合いの方へ弊社をご推薦頂けますか？

家探しから工事まで、とても満足しています。夫を買い物だ、理想も高くなる
リノベーションですが、自信を持っておすすめさせていただけると幸いです！

裏面もございます

