



リフォームお客様アンケート

年 月 日

お名前		歳代	お電話番号	
ご住所				

①当社をお知りになったきっかけは何ですか？

HP(サイト名: 神戸リノベーション) 通りすがり 紹介 その他()

②当社をご利用いただく決め手となった理由をお聞かせください。※複数回答可

プラン内容 提案力 対応力 価格 会社の信頼 実績
紹介()様 その他()

③リフォーム計画で参考にされたのは何でしたか？

HP(サイト名: スバユ, Pinterest) ショールーム(サンダリ, 東リ, 4×14) 特になし
情報誌(雑誌名: im home, 住友建築) その他()

※下記項目の該当する箇所にチェックし、コメントをお願いいたします。(評価・コメント必須)

大変良い ←----- ふつう -----> 大変悪い

担当者の対応 10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

態度や言動が信頼できコミュニケーションが上手くとれましたか？約束の時間や期日が守られましたか？

支給の土台はいいけど材料の量の、事前の打合せも少し細かくしてほしかった(不具合があったので、裏打ちしたと気づいたが...)

デザイン 10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

要望に対して適切な提案がありましたか？参考となるアドバイスはありましたか？

厳しい予算に合わせ、たくさんアドバイスしていただき本当に助かりました。何より、最初は葛藤を繰り返して私のプランを、結果的に全て叶えていただき本当に満足です。

工事中の対応 10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

現場の片づけや掃除、近隣への配慮など担当者のマナーは良かったでしょうか？

木曾工 買い物までおつきあいでいただきありがとうございます！あと細かいお預りもよく対応していただきました。

工事の仕上がり 10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

リフォーム工事は、満足する仕上がりでしたか？不具合が無い確認頂けましたか？

トイレの壁紙(笑)

価格 10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

工事費の内訳の説明はありましたか？途中変更があった場合、ご納得いただけましたか？

しつこく打合せで丁寧に説明していただきました。

評価おススメ満足度 10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

総合的に見て、お知り合いの方へ弊社をご推薦頂けますか？

物件探しから資金計画まで、全てめんどうみていただき本当に良かったです。1人での、とても心強かったです!!

裏面もございます

